

## PROYECTO

**“Ampliación del Sistema de Alcantarillado Sanitario para los sectores: Teniente Hugo Ortiz, Las Palmeras, Quitumbe, Teodoro Vite, La Familia, Central y el Bosque II del cantón Santa Rosa”**

## **“INFORME DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN” CIUDADANA”**

Primera Fase: Asambleas Informativas, inductivas y de Participación Ciudadana

Julio del 2014

# **INFORME DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL PROYECTO DE AMPLIACION DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO PARA LOS BARRIOS Y CIUDADELAS DEL SUR DE LA CIUDAD DE SANTA ROSA**

## **1. ANTECEDENTES.-**

El cantón Santa Rosa, se encuentra ubicado en la llanura centro occidental de la provincia de El Oro, cuenta con una población de 69.036 habitantes (según INEC – Censo de Población y Vivienda año 2010).

Por su condición agrícola, Santa Rosa, ha experimentado un acelerado crecimiento poblacional y por consiguiente el ensanchamiento de su periferia urbana, tanto es así que distribuida por zona geográfica, la población urbana llega a representar el 70.9% del universo total de habitantes.

Esta situación ha dado lugar a varios asentamientos poblacionales que finalmente configuran los barrios y ciudadelas que en la actualidad cuenta la ciudad en su periferia urbana, carentes de uno de los elementales servicios básicos, como es el alcantarillado sanitario, ya que la oferta que presta el gobierno local es menor frente a una demanda cada vez más creciente, sumado también a la irresponsabilidad de administraciones municipales anteriores que demostraron ineficiencia para operativizar sus planes de trabajo comunitario. Desde esta perspectiva, se hace necesaria y urgente la planificación de obras de saneamiento ambiental que eviten la insalubridad y la presencia de enfermedades en la población, considerando también la participación social como un elemento clave del desarrollo local, llegando al involucramiento de la comunidad en la ejecución de proyectos comunitarios de interés social, haciendo frente de esta manera a la desigualdad y pobreza definida como el estado de carencias de los elementales servicios básicos; el centralismo como generador de crecimientos desiguales e injustos, la exclusión social dimensionada por la ausencia de estrategias para atender las demandas de la población, especialmente de los sectores asentados en las periferias urbanas. Además, la

participación es importante en el proceso de toma de decisiones y el propio ejercicio de la ciudadanía como derecho constitucional.

En resumen, la participación social es la toma de conciencia de la población acerca de la importancia de sus aportes como miembros de una comunidad, es un proceso conjunto a través del cual se plantea una *corresponsabilidad* entre las autoridades y los integrantes de cada comunidad para enfrentar los problemas que los aquejan y buscar la solución más adecuada que conlleven al desarrollo local.

Mediante Convenio de Préstamo y Fideicomiso, con cargo al Programa PROMADEC III, suscrito el 21 de abril de 2014, con el Banco del Estado y el Banco Central del Ecuador, la Empresa Pública de Agua Potable y Alcantarillado del cantón Santa Rosa (EMAPASR-EP) adquiere un crédito de USD 988.793,71 destinados a financiar la Ampliación del Sistema de Alcantarillado Sanitario para los sectores: Teniente Hugo Ortíz, Las Palmeras, Quitumbe, Teodoro Vite, La Familia; Vite Coronel, , Central y el Bosque II, situados en el sur de la ciudad de Santa Rosa, cantón Santa Rosa, Provincia de El Oro.

## 2.- EJECUCIÓN DEL PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA.-

Dentro de los componentes del proyecto figura el proceso de participación ciudadana, que se lo empieza realizando las siguientes actividades:

1. Reunión con el Gerente de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado EMAPASR-EP, con la finalidad de definir las acciones de acuerdo a los requerimientos institucionales y objetivos del proyecto.
2. Reunión con jefes departamentales y técnicos de la Empresa Municipal de Agua Potable y Alcantarillado EMAPASR-EP, con la finalidad de conocer aspectos técnicos y económicos del proyectos, diseños, planimetrías y más detalles de la ampliación del sistema de alcantarillado sanitario en los sectores a beneficiarse.
3. Diseño y ajustes técnicos del proceso de participación ciudadana.

4. Reconocimiento del área de influencia.
5. Contactos con dirigentes barriales, recopilación de sus datos personales y coordinación para la realización de las asambleas ciudadanas en los sectores.
6. Aseguramiento de la logística a utilizarse en las asambleas ciudadanas.
7. Coordinaciones con el Gerente de la EMAPASR-EP
8. *Presentación de informes*

### 3.- RESULTADOS DE LA PARTICIPACIÓN CIUDADANA.-

Mediante la indagación y exploración del área de estudio, se ha levantado información como línea de base, empezando primeramente con la identificación de los líderes de los diferentes sectores:

CIUADAELA TEODORO VITE:	Sr. Víctor Castro
CIUADAELA LA FAMILIA:	Sra. Martha Cuenca
CIUADAELA QUITUMBE:	Sra. Norma Quezada
CIUADAELA EL BOSQUE:	Abg. Servio Lalangui
BARRIO TENIENTE HUGO ORTIZ:	Sr. Dany Guayllas
CIUADAELA LAS PALMERAS:	Sr. Juan Bolaños Argudo
BARRIO CENTRAL:	Sr. Olfer Yaguana Carrión

Con los dirigentes mantenemos una comunicación permanente, se coordinaron todas las actividades tendientes a la realización de las Asambleas ciudadanas, apoyo en las convocatorias, participación en las Asambleas, dando la bienvenida a los participantes, se explicó lo correspondiente a los temas:

### MODULOS DE CAPACITACIÓN

- a) Población, índice de crecimiento urbano
- b) Situación actual y problemática de la falta del servicio de alcantarillado sanitario

- c) Participación ciudadana
- d) Corresponsabilidad y cultura de pago de los servicios básicos
- e) Costo del Proyecto: Convenio de préstamo y fideicomiso con el Banco del Estado, objeto, plazo, intereses, constitución del fideicomiso y obligaciones de la EMAPASR-EP, frente al préstamo.

En el desarrollo de la Asamblea se utilizaron equipos audiovisuales:

- Lactus
- Proyector
- Pantalla
- Amplificación con dos micrófonos inalámbricos
- Extensiones eléctricas

Se elaboraron diapositivas de fácil entendimiento de la población, a lo que los participantes tuvieron la oportunidad de participar activamente con preguntas sobre el proyecto, las mismas que fueron auscultadas por los facilitadores y por el señor Gerente de la EMAPASR-EP.

Las Asambleas se realizaron en las fechas que se adjuntan en el siguiente cuadro, se visitaron un total de 432 viviendas, en 250 tuvimos contacto con sus ocupantes y en 182 no se lo hizo porque las personas se encontraban fuera del hogar, dejando las invitaciones bajo la puerta de la vivienda. En total participaron 176 personas en las Asambleas, de los cuales constan registros de asistencia, de ellas, 148 estuvieron prestas a colaborar con el llenado de las encuestas de participación ciudadana.

Es necesario hacer constar que existieron varios casos de personas analfabetas, que por este caso particular no llenaron las encuestas, también en la Ciudadela El Bosque II, el corte de fluido eléctrico en plena asamblea de participación ciudadana, influyó a que varias personas no hayan llenado las encuestas. Por ello, en estos casos, no coincide los datos de participantes con el de encuestas diligenciadas.

## RESUMEN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

N°	CIUDADELA	FECHA ENTREGA	FECHA DE LA ASAMBLEA	VIVIENDAS VISITADAS			ASAMBLEAS CIUDADANAS	
				No. viviendas visitadas	N° viviendas visitadas con personas ausentes	Total	N° participantes en la Asamblea	N° de encuestas diligenciadas
1	CIUDADELA TEODORO VITE	27-jun-14	28-jun-14	16	5	21	16	15
2	CIUDADELA LA FAMILIA	30-jun-14	01-jul-14	39	0	39	20	23
3	CIUDADELA QUITUMBE	01-jul-14	02-jul-14	48	0	48	29	24
4	CIUDADELA LAS PALMERAS	02-jul-14	03-jul-14	6	0	6	0	0
5	CIUDADELA EL BOSQUE II	03-jul-14	04-jul-14	71	155	226	55	30
6	BARRIO TENIENTE HUGO ORTIZ	06-jul-14	07-jul-14	23	10	33	26	26
7	CIUDADELA CENTRAL	07-jul-14	08-jul-14	47	12	59	30	30
TOTAL				250	182	432	176	148

#### 4. RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA, QUE JUSTIFICAN LA EJECUCIÓN DEL PROYECTO.-

- a) El 86,5% de las familias han sido víctimas de enfermedades de origen gastrointestinal como la diarrea, el cólera, disentería, causadas por la inexistencia del servicio de alcantarillado sanitario (VER CUADRO N° 1)
- b) El 86,5% de las familias manifiestan que en su sector se han dado problemas de acumulación de desechos residuales con heces fecales, que origina contaminación del

medio ambiente, dejándolos propensos a sufrir enfermedades, por causa de la falta de alcantarillado. (VER CUADRO N° 2)

- c) El 93.2% de la población, manifiestan que cuando llueve se esparcen por toda la zona olores desagradables por efecto de las aguas residuales (VER CUADRO N° 3)
- d) El 96,6% de las familias del área de influencia, sostienen que el sector donde viven se ha visto desmejorado en sus avenidas por la falta de alcantarillado sanitario. (VER CUADRO N° 4)
- e) El 97,3% de las familias creen que la falta del alcantarillado atraen insectos y roedores en el sector (VER CUADRO N° 5)
- f) Casi todas las familias (98,6%) están dispuestas a colaborar con la solución del problema de la falta de alcantarillado sanitario. (VER CUADRO N° 6)
- g) El 72.3% y el 18,2%, de las familias del área de influencia indica que la realización de la obra del alcantarillado sanitario en el sector donde reside es excelente y muy bueno, respectivamente. (VER CUADRO N° 7)
- h) El 89.9% de las familias están de acuerdo con la realización de la obra (VER CUADRO N° 8)
- i) Las familias de los sectores a beneficiarse con la ampliación del alcantarillado sanitario, están de acuerdo con la obra, porque con ello se podrían realizar más obras de mejoramiento, que embellecerían el entorno y ornato del sector (17%), se evitarían enfermedades (16,8%), desaparecerían los olores desagradables (16,8%), se evitaría la presencia de insectos y roedores (16,8%), las avenidas se verían mejor presentadas con bordillos y asfalto (16,5%) y por último, desaparecería la acumulación de desechos residuales. (VER CUADRO N° 9)
- j) Luego de las exposiciones de sensibilización y participación ciudadana, las familias si se muestran dispuestas a contribuir económicamente con el costo de la obra en el pago mensual de las planillas de agua y alcantarillado (96,6%) VER CUADRO N° 10.
- k) Luego del auscultamiento y procesada la información, se obtuvo la intención de un promedio de pago mensual en sus planillas por el valor de 4,20 (CUATRO DOLARES CON 20 centavos)
- l) Se debe dejar en claro, que tanto en la ciudadela El Bosque como en la Ciudadela Central, las condiciones económicas de las familias es bastante mejor en relación a las familias de los otros sectores, inclusive se demuestra una intención de mayor pago en las planillas, que podrían oscilar entre 6 a 8 dólares mensuales en las planillas.

En cada reunión, se entregó un refrigerio a los participantes.

Hasta aquí mi informe de la primera fase del proceso de participación ciudadana, consistente en asambleas informativas, inductivas y de participación ciudadana.

Adjunto soportes de verificación:

- Proyecto
- Registro de control y Oficios enviados a dirigentes
- Planimetría de los sectores beneficiados
- Formularios y formatos de encuestas de participación ciudadana
- Rubros a invertirse por sectores
- Formato de invitaciones para decisión de gerencia.
- Formulario de registro de viviendas visitadas
- Registro de asistencia a las Asambleas de participación ciudadana
- Memoria fotográfica

Santa Rosa, 18 de julio de 2014

Atentamente,



Lic. José Floril Santos

CONSULTOR

¿En el sector han sido víctimas de enfermedades de origen gastrointestinal como la diarrea, el cólera, disentería causada por la inexistencia del servicio de alcantarillado sanitario?

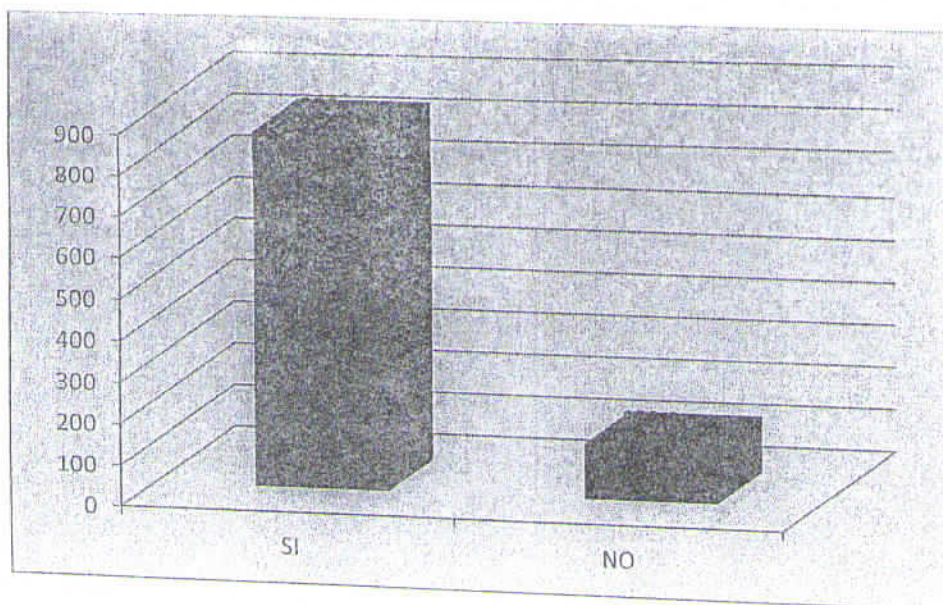
CUADRO N° 1

¿En el sector han sido víctimas de enfermedades de origen gastrointestinal como la diarrea, el cólera, disentería causada por la inexistencia del servicio de alcantarillado sanitario	N°.	%
SI	128	86,5
NO	20	13,5
TOTAL	148	100,0

FUENTE: Encuestas de participación ciudadana junio-julio/2014

ELABORACIÓN: Consultor

GRÁFICO N° 1



FUENTE: Cuadro N° 1

ELABORACIÓN: Consultor

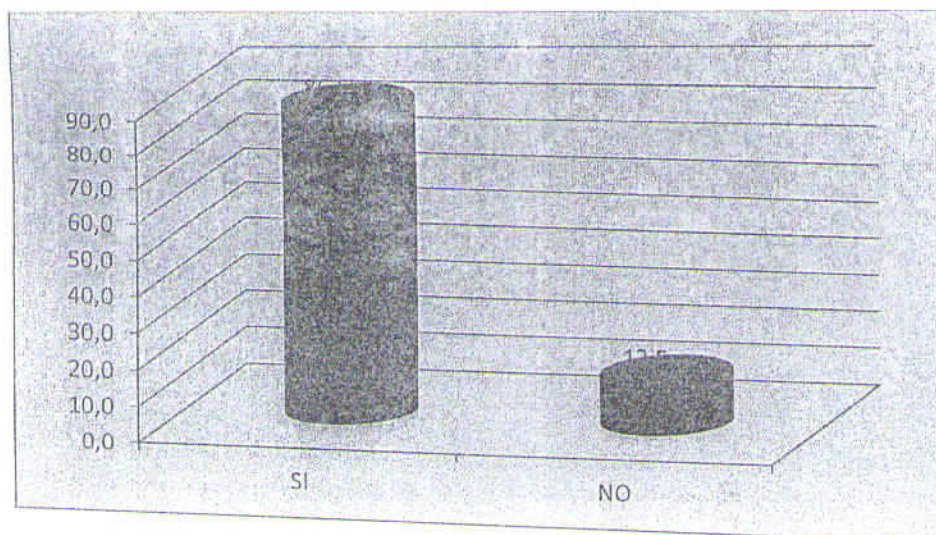
¿ Se ha dado acumulación de desechos residuales con heces fecales?

CUADRO N° 2

Se ha dado acumulación de desechos residuales con heces fecales?	N°.	%
SI	128	86,5
NO	20	13,5
TOTAL	148	100,0

FUENTE: Encuestas de participación ciudadana junio-julio/2014  
ELABORACIÓN: Consultor

GRÁFICO N° 2



FUENTE: Cuadro N° 2  
ELABORACIÓN: Consultor

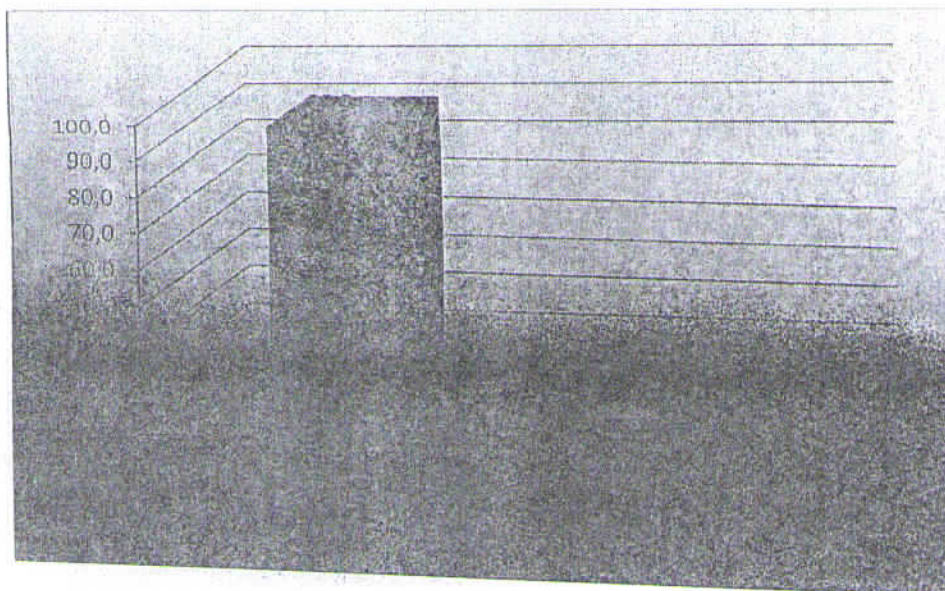
¿Cuándo llueve se esparcen por toda la zona olores desagradables por las aguas residuales?

CUADRO N° 3

¿Cuándo llueve se esparcen por toda la zona olores desagradables por las aguas residuales?	N°.	%
SI	138	93,2
NO	10	6,8
TOTAL	148	100,0

FUENTE: Encuestas de participación ciudadana junio-julio/2014  
ELABORACIÓN: Consultor

GRÁFICO N° 3



FUENTE: Cuadro N° 3  
ELABORACIÓN: Consultor

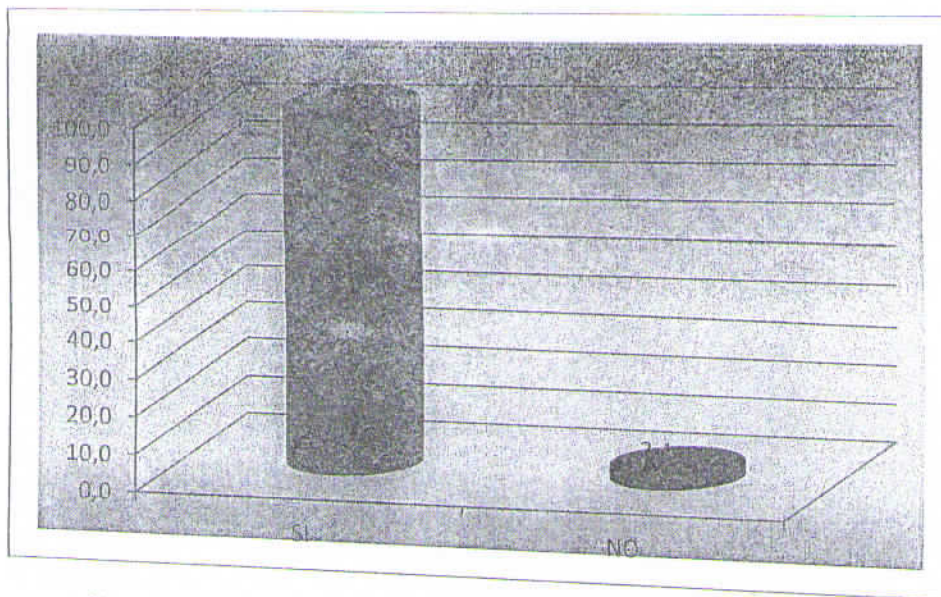
¿El sector donde vive se ve desmejorado en sus avenidas por la falta de alcantarillado sanitario?

CUADRO N° 4

¿El sector donde vive se ve desmejorado en sus avenidas por la falta de alcantarillado sanitario?	N°.	%
SI	143	96,6
NO	5	3,4
TOTAL	148	100,0

FUENTE: Encuestas de participación ciudadana junio-julio/2014  
ELABORACIÓN: Consultor

GRÁFICO N° 4



FUENTE: Cuadro N° 4  
ELABORACIÓN: Consultor

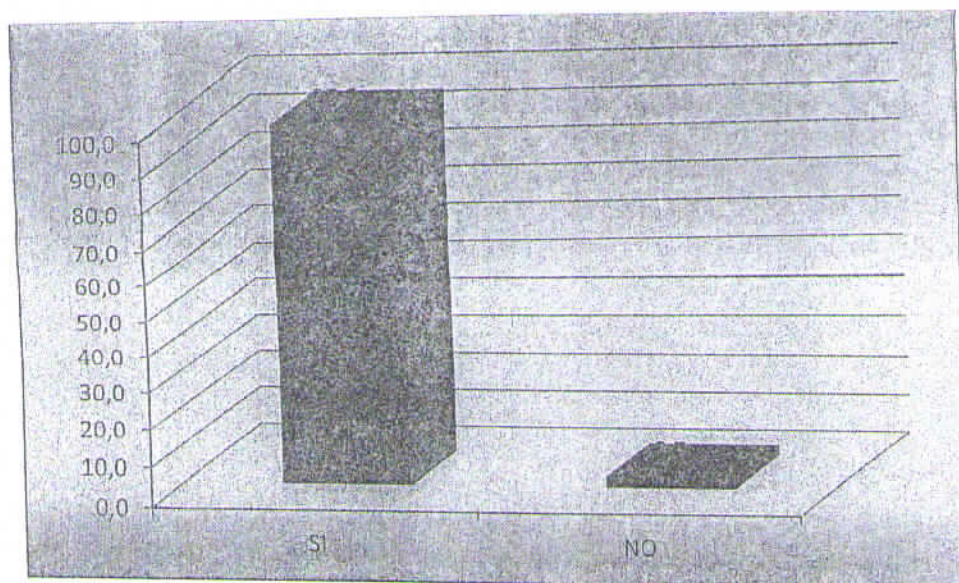
¿Cree Ud. que la falta de alcantarillado atrae insectos y roedores en el sector?

CUADRO N° 5

¿Cree Ud. que la falta de alcantarillado atrae insectos y roedores en el sector?	N°.	%
SI	144	97,3
NO	4	2,7
TOTAL	148	100,0

FUENTE: Encuestas de participación ciudadana junio-julio/2014  
ELABORACIÓN: Consultor

GRÁFICO N° 5



FUENTE: Cuadro N° 5  
ELABORACIÓN: Consultor

¿Estaría dispuesto a colaborar con la solución de este problema?

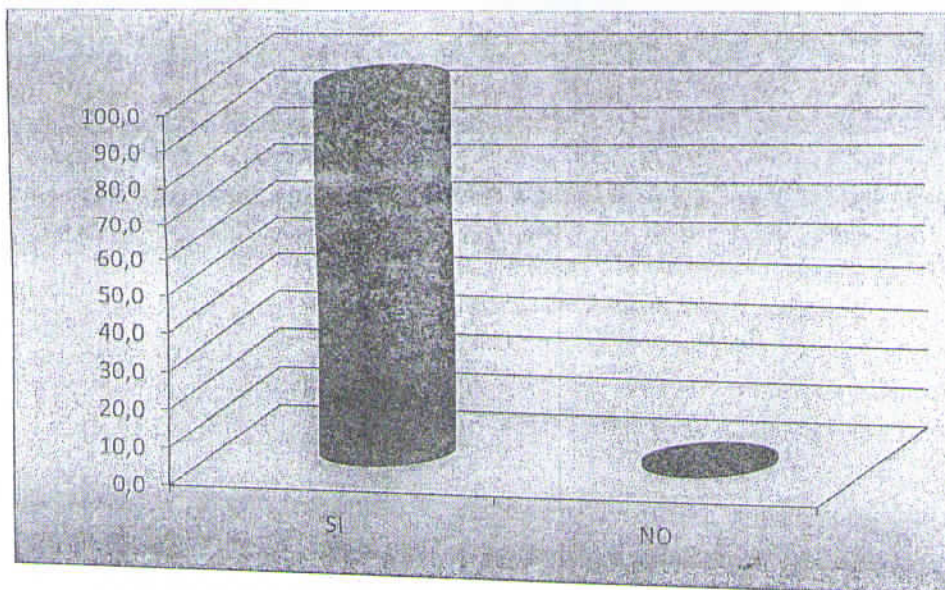
CUADRO N° 6

¿Estaría dispuesto a colaborar con la solución de este problema?	N°.	%
SI	146	98,6
NO	2	1,4
TOTAL	148	100,0

FUENTE: Encuestas de participación ciudadana junio-julio/2014

ELABORACIÓN: Consultor

GRÁFICO N° 6



FUENTE: Cuadro N° 6

ELABORACIÓN: Consultor

¿Qué opinión le merece la realización de la obra de alcantarillado sanitario en el sector donde reside

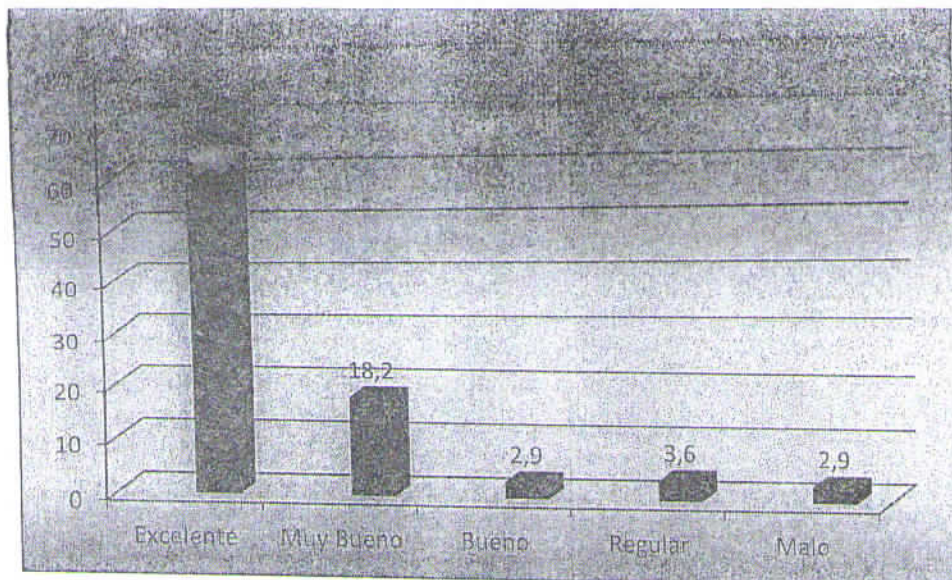
CUADRO N° 7

¿Qué opinión le merece la realización de la obra de alcantarillado sanitario en el sector donde reside?	N°.	%
Excelente	99	72,3
Muy Bueno	25	18,2
Buena	4	2,9
Regular	5	3,6
Mala	4	2,9
<b>TOTAL</b>	<b>137</b>	<b>100,0</b>

FUENTE: Encuestas de participación ciudadana junio-julio/2014

ELABORACIÓN: Consultor

GRÁFICO N° 7



FUENTE: Cuadro N° 7

ELABORACIÓN: Consultor

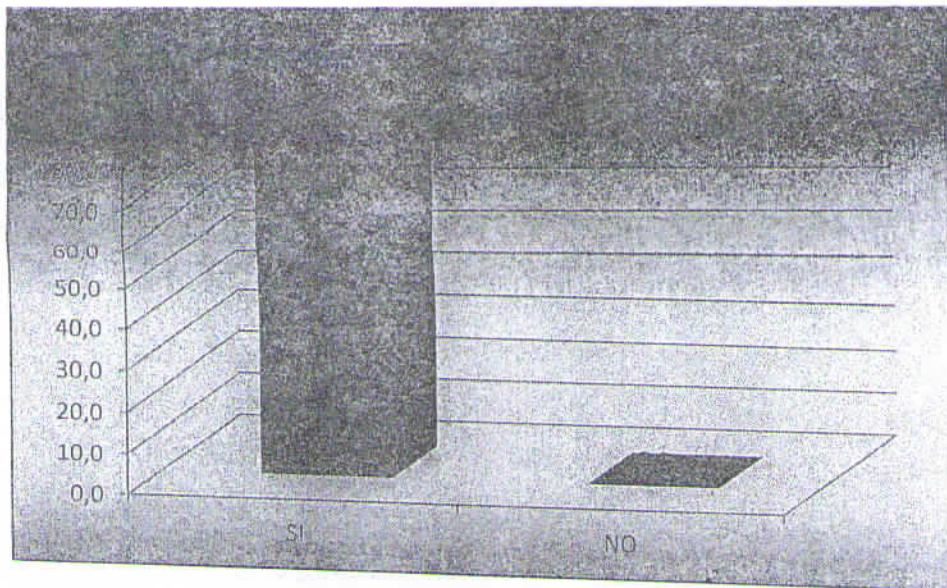
¿Está de acuerdo con la ejecución de la obra de alcantarillado sanitario?

CUADRO N° 8

¿Está de acuerdo con la ejecución de la obra de alcantarillado sanitario?	N°.	%
SI	133	89,9
NO	0	0,0
TOTAL	133	89,9

FUENTE: Encuestas de participación ciudadana junio-julio/2014  
ELABORACIÓN: Consultor

GRÁFICO N° 8



FUENTE: Cuadro N° 8  
ELABORACIÓN: Consultor

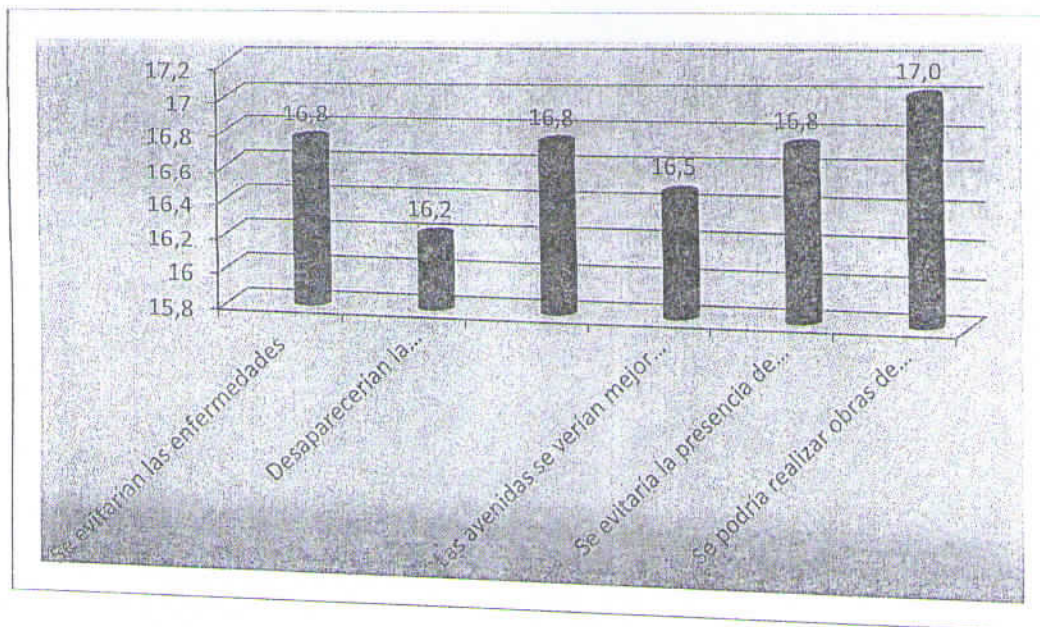
¿Según su criterio que problemas vendría a solucionar la obra de alcantarillado sanitario en el sector?

CUADRO N° 9

¿Según su criterio que problemas vendría a solucionar la obra de alcantarillado sanitario en el sector?	N°.	%
Se evitarían las enfermedades	125	16,8
Desaparecerían la acumulación de desechos residuales	121	16,2
Desaparecerían los olores desagradables por las aguas residuales	125	16,8
Las avenidas se verían mejor presentadas	123	16,5
Se evitaría la presencia de insectos y roedores	125	16,8
Se podría realizar obras de mejoramiento que mejorarían el ornato del sector	127	17,0
TOTAL	746	100,0

FUENTE: Encuestas de participación ciudadana junio-julio/2014  
ELABORACIÓN: Consultor

GRÁFICO N° 9



FUENTE: Cuadro N° 9  
ELABORACIÓN: Consultor

¿Estaría dispuesto a contribuir económicamente con el costo de la obra en el pago de la planilla de agua y alcantarillado?

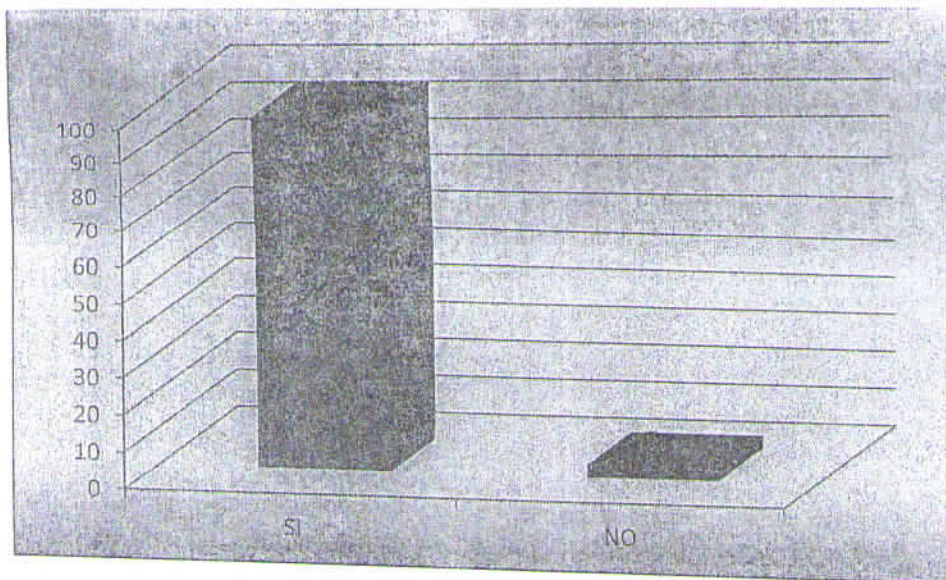
CUADRO N° 10

¿Estaría dispuesto a contribuir económicamente con el costo de la obra en el pago de la planilla de agua y alcantarillado?	N°.	%
SI	143	96,6
NO	5	3,4
TOTAL	148	100,0

FUENTE: Encuestas de participación ciudadana junio-julio/2014

ELABORACIÓN: Consultor

GRÁFICO N° 10



FUENTE: Cuadro N° 10

ELABORACIÓN: Consultor

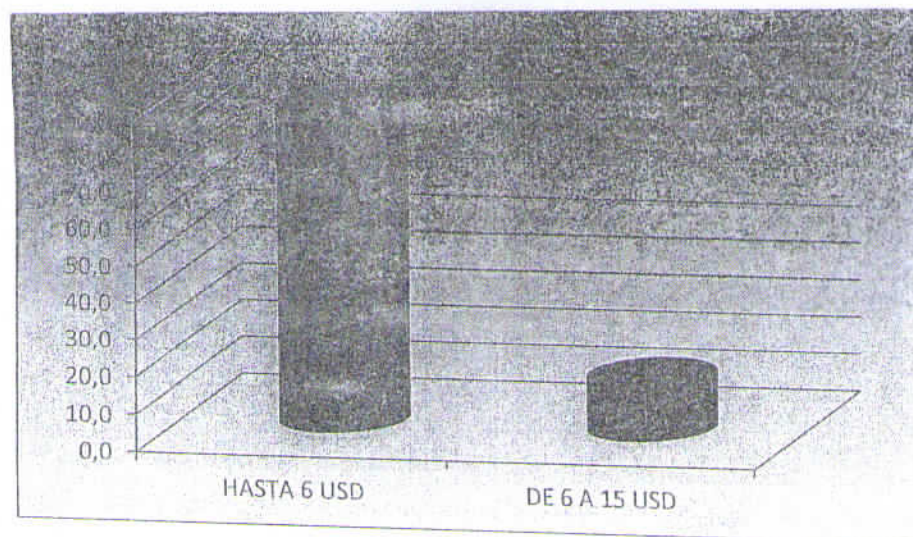
¿Cuánto estaría dispuesto a pagar mensualmente? USD

CUADRO N° 11

¿Cuánto estaría dispuesto a pagar mensualmente? USD	N°.	%
Menos de 1USD	4	4,8
1	13	15,5
2	7	8,3
3	13	15,5
4	4	4,8
5	28	33,3
6	3	3,6
7	0	0,0
8	1	1,2
10	10	11,9
15	1	1,2
TOTAL	84	100,0

FUENTE: Encuestas de participación ciudadana junio-julio/2014  
ELABORACIÓN: Consultor

GRÁFICO N° 11



FUENTE: Cuadro N° 11  
ELABORACIÓN: Consultor

## NOMBRE DEL PROYECTO:

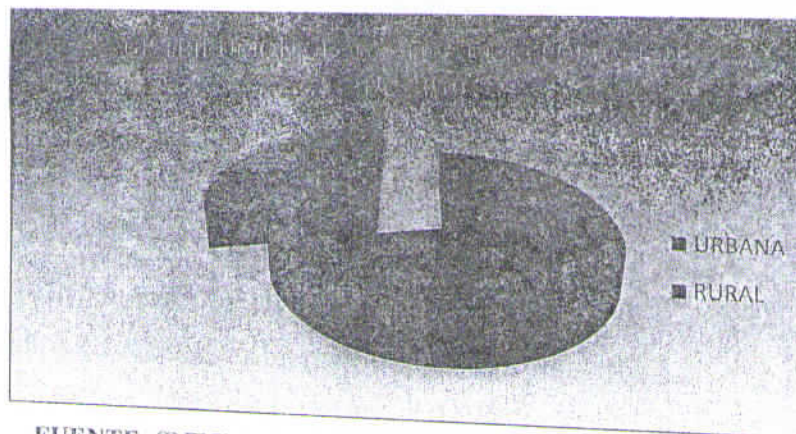
### PROCESO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA DEL PROYECTO DE AMPLIACION DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO PARA LOS SECTORES DEL SUR DE LA CIUDAD DE SANTA ROSA

#### 1. ANTECEDENTES.-

El cantón Santa Rosa, se encuentra ubicado en la llanura centro occidental de la provincia de El Oro, cuenta con una población de 69.036 habitantes (según INEC – Censo de Población y Vivienda año 2010).

Por su condición agrícola, Santa Rosa, ha experimentado un acelerado crecimiento poblacional y por consiguiente el ensanchamiento de su periferia urbana, tanto es así que distribuida por zona geográfica, la población urbana llega a representar el 70.9% del universo total de habitantes.

CUADRO N° 1



FUENTE: (INEC) - Censo de Población y Vivienda 2010  
ELABORACION: Consultor

Esta situación ha dado lugar a varios asentamientos poblacionales que finalmente configuran los barrios y ciudadelas que en la actualidad cuenta la ciudad en su periferia urbana, carentes de uno de los elementales servicios básicos, como es el

alcantarillado sanitario, ya que la oferta que presta el gobierno local es menor frente a una demanda cada vez más creciente, sumado también a la irresponsabilidad de administraciones municipales anteriores que demostraron ineficiencia para operativizar sus planes de trabajo comunitario. Desde esta perspectiva, se hace necesaria y urgente la planificación de obras de saneamiento ambiental que eviten la insalubridad y la presencia de enfermedades en la población, considerando también la participación social como un elemento clave del desarrollo local, llegando al involucramiento de la comunidad en la ejecución de proyectos comunitarios de interés social, haciendo frente de esta manera a la desigualdad y pobreza definida como el estado de carencias de los elementales servicios básicos; el centralismo como generador de crecimientos desiguales e injustos, la exclusión social dimensionada por la ausencia de estrategias para atender las demandas de la población, especialmente de los sectores asentados en las periferias urbanas. Además, la participación es importante en el proceso de toma de decisiones y el propio ejercicio de la ciudadanía como derecho constitucional.

En resumen, la participación social es la toma de conciencia de la población acerca de la importancia de sus aportes como miembros de una comunidad, es un proceso conjunto a través del cual se plantea una corresponsabilidad entre las autoridades y los integrantes de cada comunidad para enfrentar los problemas que los aquejan y buscar la solución más adecuada que conlleven al desarrollo local.

Mediante Convenio de Préstamo y Fideicomiso, con cargo al Programa PROMADEC III, suscrito el 21 de abril de 2014, con el Banco del Estado y el Banco Central del Ecuador, la Empresa Pública de Agua Potable y Alcantarillado del cantón Santa Rosa (EMAPASR-EP) adquiere un crédito de USD 988.793,71 destinados a financiar la Ampliación del Sistema de Alcantarillado Sanitario para los sectores: Teniente Hugo Ortíz, Las Palmeras, Quitumbe, Teodoro Vite, La Familia; Vite Coronel, , Central y el Bosque II, situados en el sur de la ciudad de Santa Rosa, cantón Santa Rosa, Provincia de El Oro.

Dentro de los componentes del proyecto consta la participación ciudadana como un proceso de socialización a en los sectores a beneficiarse, antes, durante y después de la entrega de la obra, que incluyen mecanismos de sensibilización a la población, estrategias para la recuperación de la inversión y mejoramiento de la recaudación mediante la contribución especial de mejoras.

## 2. JUSTIFICACIÓN

La falta del servicio de alcantarillado provoca que las aguas servidas se infiltren en el suelo y contaminen los acuíferos subterráneos, que son la fuente de abastecimiento más importante para la población. Los habitantes de los sectores Teniente Hugo Ortíz, Las Palmeras, Quitumbe, Teodoro Vite, La Familia; Vite Coronel, , Central y el Bosque II, situados en el sur de la ciudad de Santa Rosa, están a expensas de ser víctimas de cualquier brote de enfermedades por la inexistencia de servicios de saneamiento ambiental, manejo inadecuado de aguas contaminadas, acumulación de desechos residuales, con heces fecales, en zanjas, que cuando llueve se esparcen por toda la zona, expidiendo olores nauseabundos, además del aspecto anticstético que presenta la fisonomía de los sectores y avenidas afectadas. El estancamiento de aguas servidas también se constituye en hábitat de insectos y roedores, que son focos de infección que provocan enfermedades de origen gastrointestinal, como la diarrea, el cólera, la disentería, que se transmiten por el contacto con la orina y excreta.

Debido a los impactos negativos causados al medio ambiente por la falta del servicio de alcantarillado sanitario y tratamiento de aguas residuales, la EMAPA-SR-EP, considera urgente la implementación del proyecto "Ampliación del Sistema de Alcantarillado Sanitario" para los sectores antes mencionados, siendo necesario también la corresponsabilidad social, a través de la participación ciudadana, mediante acciones o iniciativas que impulsen el desarrollo local y la democracia participativa a través de la integración de la comunidad. Por ello, la participación

individual de cada uno de los usuarios es importante para la realización, sustentabilidad y sostenibilidad efectiva del proyecto.

Los beneficios de la participación ciudadana son diversos:

- Aporta el punto de vista de los usuarios/clientes, para mejorar el proyecto en ejecución.
- Demuestra un compromiso con una gestión eficaz y transparente.
- Potencia el papel de los agentes aumentando la aceptación general del proyecto.
- Ayuda y mejora la toma de decisiones en todas sus fases.
- *Facilita el desarrollo del proyecto en la fase de construcción.*
- Eleva el autoestima y mejora la cultura de pago de los usuarios
- Amplia los niveles de conocimiento de la ciudadanía sobre aspectos técnicos y económicos del proyecto.
- Permite informar y concientizar a la ciudadanía sobre la política de Estado para la recuperación de la inversión mediante la “**contribución especial de mejoras**”
- **Disponibilidad de colaboración de la ciudadanía en el pago de impuestos por concepto de contribución especial de mejoras.**
- Brinda la oportunidad para difundir en la comunidad el uso y destino de los valores que pagan los contribuyentes por concepto de contribución especial de mejoras.
- La ciudadanía asume su corresponsabilidad en la fase de preparación, ejecución y conservación de la obra ejecutada.

### 3. CARACTERIZACIÓN DE LOS CIUDADANOS ATENDIDOS

Los habitantes de las comunidades que serán atendidas con el proyecto “AMPLIACION DEL SISTEMA DE ALCANTARILLADO SANITARIO”, barrios Tnte. Hugo Ortíz, Las Palmeras, Quitumbe, Teodoro Vite, La Familia, Vite Coronel, El Bosque II, y Central, son asentamientos poblacionales de la periferia urbana del cantón, que en números aproximados ascienden a 12.000 habitantes en su totalidad, con un número promedio de

3.000 usuarios de los servicios que presta la EMAPA-SR y el Gobierno Municipal. Casi en igual proporción son los hombres y mujeres.

Mayormente la población está definida como población joven, ubicados en los rangos de edad de 15 a 19 años, existiendo también un considerable número de habitantes ubicados en el rango de 5 a 9 años y de 30 a 34 años. La población mayor de 65 años de edad también es notoria. Por ello es importante que en el sector se ejecuten obras de infraestructura y saneamiento ambiental que satisfagan las necesidades de la población.

En cuanto a los grupos de atención prioritaria, los niños de 5 a 9 años son la mayoría, seguidos de los niños de 2 a 4 años y de los niños de 10 a 12 años, que son los más afectados por la situación de insalubridad.

La mayoría de la población tiene aprobada su instrucción primaria y secundaria, la educación superior es relativamente baja con relación al total de la población, evidenciándose también una incidencia mínima de analfabetismo en el sector.

En cuanto a la ocupación, la mayor parte de la población se dedica a la agricultura, procesamiento de especies acuáticas, artesanías, construcción y comercio. Se puede determinar también en el sector un considerable número de personas inactivas, entre ellos estudiantes y amas de casa dedicadas a los quehaceres domésticos.

#### 4. OBJETIVO GENERAL.-

Lograr la participación activa y favorable de los distintos actores sociales y organizaciones barriales del área de influencia donde se ejecutará el proyecto, mediante la participación ciudadana, corresponsabilidad y cultura de pago, a través de la contribución especial de mejoras.

## 5. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- a) Coordinar las actividades del proyecto con los dirigentes, personas claves y líderes de instituciones y organizaciones que existan en los barrios a beneficiarse con el proyecto
- b) Sensibilizar a las familias a beneficiarse con el proyecto, a través de visitas puerta a puerta.
- c) Crear procesos de persuasión ciudadana que conlleven a conseguir respuestas positivas sostenibles de colaboración para el desarrollo local y la gestión municipal.
- d) Generar procesos de concienciación de lo que representa el costo del proyecto de ampliación del sistema de alcantarillado sanitario y promover en los usuarios del servicio, la cultura de pago a través de la contribución especial de mejoras
- e) Realizar asambleas de participación ciudadana y socialización del proyecto en cada sector barrial a través de convocatorias, utilizando metodologías de fácil interpretación y entendimiento de la población.
- f) Organizar asambleas de información técnica y económica del proyecto
- g) Promover la práctica de acciones recíprocas y solidarias de la población beneficiada, antes, durante y después de la ejecución del proyecto.

## 6. COMPONENTES:

### 6.1. IMPLEMENTACION DE LA SOCIALIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA:

Asambleas sectoriales de concienciación ciudadana sobre la importancia del pago de impuestos y la cultura de pago, mediante estrategias de sensibilización tributaria para la recuperación de la inversión y cartera vencida”

#### MODULOS DE CAPACITACIÓN

- a) Población, índice de crecimiento urbano

- b) Situación actual y problemática de la falta del servicio de alcantarillado sanitario
- c) Participación ciudadana
- d) Corresponsabilidad y cultura de pago de los servicios básicos
- e) Índice de eficiencia administrativa de la EMAPA-SR-EP
- f) Exposición técnica y económica del proyecto (Técnico de EMAPA-SR-EP)
- g) Gestión de Crédito: Recuperación de la inversión con el cobro del CEM, *Reglamento*

## **6.2.ELABORACIÓN DE MATERIAL DE DIFUSIÓN, PROMOCIÓN Y PUBLICIDAD**

- a) Invitaciones
- b) Oficios
- c) Boletines de prensa
- d) Spot radiales

## **7. ACTIVIDADES**

## I. Plan de Acción

ACTIVIDAD	RESPONSABLES	FECHA INICIO	FECHA FIN	INDICADORES DE CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES SOBRE EL CUMPLIMIENTO DE LA ACTIVIDAD
Identificación del área de influencia del proyecto y coordinación con dirigentes	Lcdo. José Floril Facilitador Secretaría	23-06-2014	24-06-2014	Comunicaciones escritas Registro de firmas Fotografías	
Preparación del material para talleres (diapositivas, matrices, registros de asistencia)	Lcdo. José Floril Facilitador Secretaría	25-06-2014	26-06-2014	Copias de diapositivas, archivos digitales y físicos, registros, matrices	
Alquiler del equipo audiovisual	Lcdo. José Floril	25-06-2014	26-06-2014	Contrato Proforma	
Identificación del local para la realización de talleres	Lcdo. José Floril	25-06-2014	26-06-2014	Fotos	
Elaboración de las convocatorias	Secretaría	26-06-2014	15-08-2014	Copia convocatorias	
Entrega de convocatorias	Lcdo. José Floril Facilitador	26-06-2014	15-08-2014	Registro de entrega-recepción	
Elaboración y entrega de boletines para los medios de comunicación	Lcdo. José Floril Facilitador	23-06-2014	15-08-2014	Copia de publicaciones en medios de comunicación Grabaciones radiales Archivo audiovisual	
Contratación de refrigerios	Lcdo. José Floril	25-06-2014	26-06-2014	Contrato Proforma	
Realización de Asambleas	Lcdo. José Floril Facilitador Secretaría	30-06-2014	15-08-2014	Fotografías Videos Registro de asistencia Folletos Cuestionario de participación – encuesta	
Presentación de informes de actividades	Lcdo. José Floril Facilitador Secretaría	24-07-2014	15-08-2014	Copia del Informe	